



## POLÍTICA DE GARANTÍAS PARA TELÉFONOS INTELIGENTES

### ¿Cómo validar su garantía?

Estimado cliente, gracias por preferir a YEZZ como su marca de teléfonos inteligentes. Si desea hacer uso de la garantía, por favor diríjase al punto de venta en donde realizó la compra de su equipo, ellos serán los encargados de procesar su solicitud.

En caso de tener alguna duda o desear más información, puede comunicarse con nosotros a través de nuestra página web [www.myyezz.com](http://www.myyezz.com). Haga clic en **Soporte** para obtener información sobre cómo contactarnos:

- a. **Chat en vivo**, ubicado en la parte inferior derecha de la página de Soporte.
- b. Correo electrónico específico para su país:

COLOMBIA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

MÉXICO: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

COSTA RICA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

NICARAGUA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

ECUADOR: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

PANAMÁ: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

EE.UU.: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

PERÚ: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

EL SALVADOR: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

REPÚBLICA DOMINICANA:  
[sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

GUATEMALA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

URUGUAY: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

HONDURAS: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

VENEZUELA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

### Casos no cubiertos por la garantía

- a) Teléfonos y accesorios (Incluidos en el empaque) que presenten daños por maltrato, accidente, uso distinto al indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes.
- b) Daños causados por fluctuaciones de voltaje o de frecuencias.
- c) Daños causados por arena, agua o cualquier otro tipo de cuerpos extraños que sean introducidos en el teléfono.
- d) Modificaciones o conversiones de voltajes o de frecuencias distintos al producto final
- e) Teléfonos y accesorios reparados en talleres no autorizados por YEZZ.

- f) Teléfonos y accesorios con el número de serie (IMEI) o modelo adulterados o ilegibles.
- g) Garantía cuya vigencia haya expirado.
- h) Teléfonos que han sido utilizados con accesorios genéricos, al igual que las baterías que han sido cargadas con productos cuyas especificaciones no son reconocidas por YEZZ.
- i) Desgaste debido al uso del producto tal como: raspaduras, golpes o caídas, mal uso, desgaste de los lentes de la cámara, batería o pantalla. Cualquiera de estos daños anulará la garantía para la totalidad del teléfono.
- j) Virus por actualizaciones o programas de software.
- k) Sello de humedad activo.

## SERVICIO TÉCNICO FUERA DE GARANTÍA

Si la irregularidad en su teléfono inteligente está fuera de los casos cubiertos o su garantía expiró, podemos ayudarle a que obtenga el servicio técnico que necesita siguiendo las siguientes instrucciones:

1. Ingrese a nuestra página web [www.myyezz.com](http://www.myyezz.com) y haga clic en **Soporte** para obtener información sobre cómo contactarnos:
  - a. **Chat en vivo**, ubicado en la parte inferior derecha de la página de Soporte.
  - b. Correo electrónico específico para su país.

COLOMBIA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

MÉXICO: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

COSTA RICA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

NICARAGUA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

ECUADOR: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

PANAMÁ: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

EE.UU.: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

PERÚ: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

EL SALVADOR: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

REPÚBLICA DOMINICANA:  
[sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

GUATEMALA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

URUGUAY: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

HONDURAS: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

VENEZUELA: [sosporte@myyezz.com](mailto:sosporte@myyezz.com)

2. Los operadores del Centro de Atención al Cliente le facilitarán los datos de contacto del Servicio Autorizado en su país y usted podrá contactarlos para acordar la revisión de su teléfono inteligente, solicitar cotización y realizar la reparación.